



SmartVille



Κάθε σταγόνα μετράει

Περιεχόμενα



1. Τι είναι το My SmartVille
2. Σύνδεση
3. Οφέλη για τον Καταναλωτή
 - 3.1 Πληροφορίες Υδρομέτρου
 - 3.2 Επισκόπηση Κατανάλωσης
 - 3.3 Οπτικοποίηση Κατανάλωσης
 - 3.4 Έξυπνη Πληροφόρηση & Ειδοποιήσεις
 - 3.5 Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Πόσιμου Νερού
 - 3.6 Συμβουλές Εξοικονόμησης Νερού
4. Ηλεκτρονικά Ειδοποιητήρια & Πληρωμές
5. Έγκαιρη Ενημέρωση για Διακοπές Υδροδότησης
6. Αναφορά Προβλημάτων
7. Ηλεκτρονικές Αιτήσεις
8. Φυσικά Σημεία Εξόφλησης
9. Στοιχεία Επικοινωνίας Υπηρεσίας
10. Πλεονεκτήματα για τις Υπηρεσίες Ύδρευσης



1 Τι είναι το My SmartVille

Το **My SmartVille** είναι μια έξυπνη εφαρμογή για κινητές συσκευές, με επίκεντρο τον καταναλωτή, που σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε με διττό σκοπό:

1. να εκσυγχρονίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες των επιχειρήσεων **ύδρευσης-αποχέτευσης** προς τους καταναλωτές, προσφέροντας έξυπνες λειτουργίες, άμεση πληροφόρηση και νέες αυτοματοποιημένες διαδικασίες.
2. να εμπλέξει τους καταναλωτές ενεργά και αποτελεσματικά στη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν οι επιχειρήσεις ύδρευσης-αποχέτευσης.

Με ένα μόνο κλικ στην εφαρμογή, παρέχονται οι παρακάτω λειτουργίες:



Παρακολούθηση πολλαπλών υδρομέτρων και λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης, από ένα μόνο προφίλ.



Ηλεκτρονικά ειδοποιητήρια κι ασφαλής εξόφληση λογαριασμών.



Πλήρη και οπτικοποιημένα δεδομένα κατανάλωσης νερού.



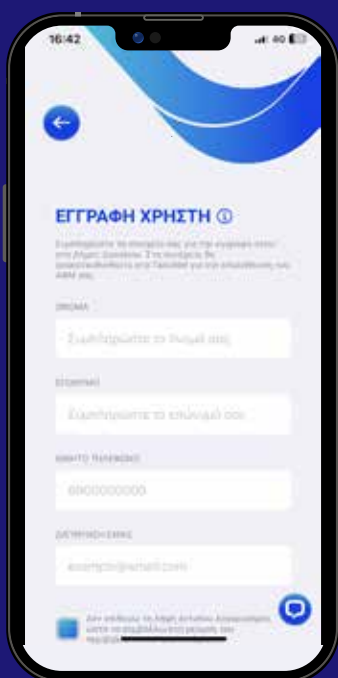
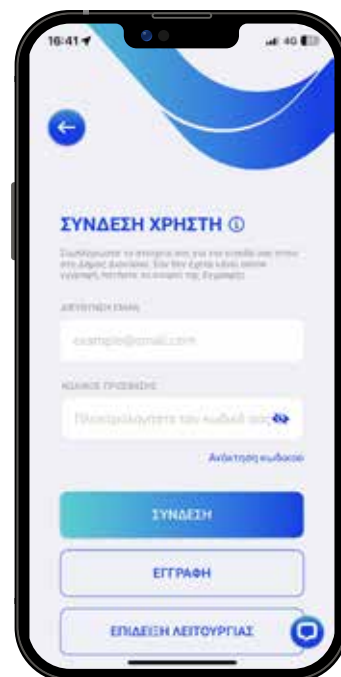
Έξυπνη πληροφόρηση σχετικά με το υδρόμετρο και την υδροδότηση στην περιοχή.

2 Σύνδεση

Ένα Προφίλ-Πολλαπλά Υδρόμετρα

Η εφαρμογή **My SmartVille** προσφέρει απίστευτη ευελιξία στον χρήστη, καθώς μπορεί να συνδέσει πολλαπλά υδρόμετρα με ένα μόνο προφίλ, στην ίδια πόλη ή οπουδήποτε στην Ελλάδα. Η σύνδεση μπορεί να γίνει οποιαδήποτε στιγμή, και όχι μόνο κατά την αρχική δημιουργία του προφίλ.

Κατά το αρχικό άνοιγμα της εφαρμογής, ή σε περίπτωση που έχει προηγηθεί αποσύνδεση, ο χρήστης επιλέγει την επιχείρηση **ύδρευσης-αποχέτευσης** που επιθυμεί να συνδεθεί από τη διαθέσιμη λίστα. Τα στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και χρήσιμες πληροφορίες για την επιχείρηση, είναι διαρκώς διαθέσιμα μέσα στην εφαρμογή.



Κατά τη δημιουργία του **My SmartVille** λογαριασμού, τα στοιχεία του χρήστη ταυτοποιούνται με την εισαγωγή των προσωπικών κωδικών πρόσβασης **TaxisNet**.

Η ταυτοποίηση μέσω TaxisNet επαληθεύει με ασφάλεια τα στοιχεία του χρήστη, ενώ παράλληλα του δίνει πρόσβαση στους λογαριασμούς ύδρευσης σε όλη την Ελλάδα.

3.1 Οφέλη για τον Καταναλωτή

Πληροφορίες Υδρομέτρου

Μέσω της εφαρμογής **My SmartVille**, ο καταναλωτής μπορεί:

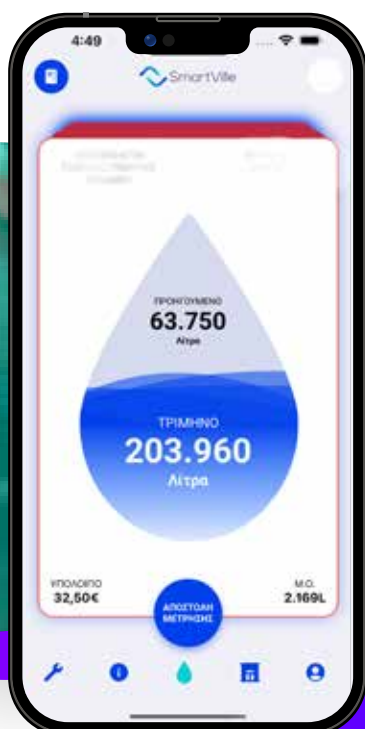
1. Να ενημερώνεται **άμεσα και με ασφάλεια** για δεδομένα που αφορούν στο υδρόμετρό του.
2. Να ελέγχει **τις ημερήσιες και μηνιαίες καταναλώσεις** του.
3. Να συγκρίνει τα καταναλισκόμενα κυβικά νερού σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα.
4. Να θέτει **όρια κατανάλωσης**, ούτως ώστε, αν τα υπερβεί, να λαμβάνει άμεση ειδοποίηση.



Στην περίπτωση που το υδρόμετρο είναι «έξυπνο», υπάρχει συχνή μετάδοση δεδομένων προς την εφαρμογή **My SmartVille**, άρα ο καταναλωτής ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για οποιοδήποτε κρίσιμο ζήτημα.

3.2 Οφέλη για τον Καταναλωτή Επισκόπηση Κατανάλωσης

Μέσα από μία οθόνη, με τον **κωδικό του καταναλωτή** και **του υδρομέτρου**, παρέχεται όχι μόνο η μέση κατανάλωση νερού σε κυβικά, αλλά και η συγκριτική απεικόνιση της κατανάλωσης της τρέχουσας περιόδου σε σχέση με την προηγούμενη, η οποία ορίζεται είτε αυτόματα από την εφαρμογή είτε από τον χρήστη, ενώ ταυτόχρονα εμφανίζεται και η χρέωση του τελευταίου λογαριασμού.



Σε περίπτωση που η μέτρηση του υδρομέτρου δεν καταγραφεί από την υπηρεσία, στην οθόνη εμφανίζεται κουμπί call-to-action «Αποστολή Μέτρησης» που κατευθύνει τον χρήστη να αποστείλει φωτογραφία με την ένδειξη του υδρομέτρου του και να την καταχωρήσει μέσω της εφαρμογής.

3.3 Οφέλη για τον Καταναλωτή

Οπτικοποίηση Κατανάλωσης

Τα **δεδομένα κατανάλωσης νερού** συλλέγονται και παρουσιάζονται σε γράφημα **μηνιαίας βάσης**, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να αντιληφθεί οποιεσδήποτε παρεκκλίσεις από τη συνήθη κατανάλωσή του με μια ματιά.



Ταυτόχρονα, η **ημερήσια κατανάλωση οπτικοποιείται** σε μορφή ημερολογίου και χαρακτηρίζεται ως χαμηλή, μέτρια ή υψηλή, σε σύγκριση με τη μέση κατανάλωση του συγκεκριμένου λογαριασμού.

3.4 Οφέλη για τον Καταναλωτή

Έξυπνη Πληροφόρηση & Ειδοποιήσεις



Η συμπεριφορά του υδρομέτρου παρακολουθείται συνεχώς. Όταν εντοπιστεί συνεχής παροχή νερού, είτε σε μικρή είτε σε μεγάλη κλίμακα, για παρατεταμένο διάστημα, **ο εσωτερικός συναγερμός ενεργοποιείται** και ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα μέσω της εφαρμογής με όλες τις λεπτομέρειες του συμβάντος.

Επιπλέον, σε περίπτωση που ο καταναλωτής απουσιάσει από την οικία του για μεγάλη χρονική περίοδο, μπορεί να ορίσει την κατάσταση του υδρομέτρου του ως "ανενεργή", ούτως ώστε, ακόμα κι αν ένα λίτρο νερού καταναλωθεί, να λάβει άμεση ειδοποίηση μέσω του **My SmartVille!**

3.5 Οφέλη για τον Καταναλωτή

Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Πόσιμου Νερού

Η ποιότητα του πόσιμου νερού αποτυπώνεται στην εφαρμογή μέσα από βασικές μετρήσεις που ανανεώνονται τακτικά.

Δείκτες όπως το pH, η σκληρότητα και η αγωγιμότητα παρουσιάζονται με απλό και κατανοητό τρόπο, συνοδευόμενοι από σύντομες επεξηγήσεις για τη σημασία τους.



Με αυτόν τον τρόπο, ο καταναλωτής αποκτά μια ολοκληρωμένη εικόνα για την καθαρότητα και την ασφάλεια του νερού που χρησιμοποιεί καθημερινά.

3.6 Οφέλη για τον Καταναλωτή

Συμβουλές Εξοικονόμησης Νερού



Η εφαρμογή προσφέρει απλές και πρακτικές συμβουλές για την ορθολογική χρήση του νερού στην καθημερινότητα.

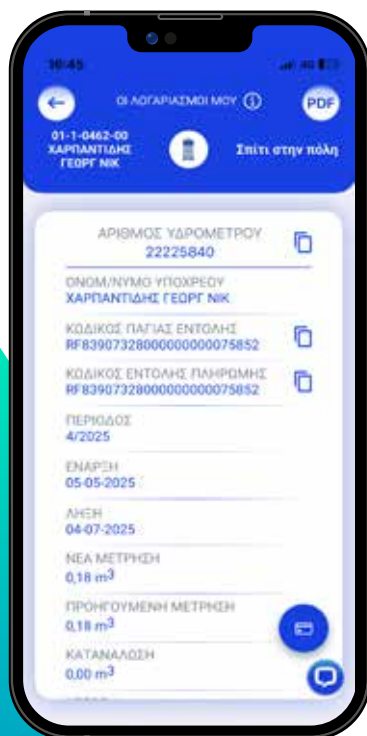
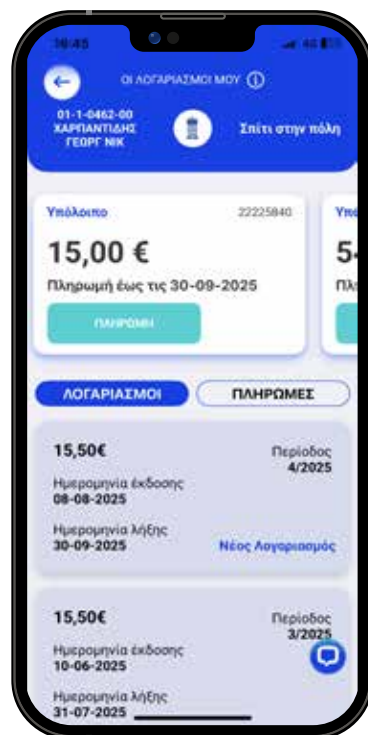
Μέσα από σύντομες συστάσεις, ο χρήστης ενημερώνεται για μικρές αλλαγές στη ρουτίνα του που μπορούν να μειώσουν σημαντικά την κατανάλωση. Έτσι, η εξοικονόμηση νερού γίνεται εύκολη υπόθεση για κάθε νοικοκυριό, συμβάλλοντας παράλληλα στη βιωσιμότητα και την προστασία του περιβάλλοντος.



4 Ηλεκτρονικά Ειδοποιητήρια & Πληρωμές

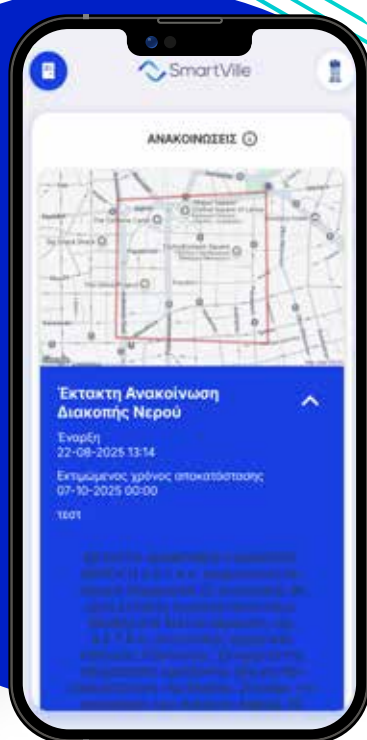
Η εφαρμογή **My SmartVille** περιλαμβάνει πλήρες ιστορικό των ειδοποιητηρίων εξόφλησης των αντίστοιχων λογαριασμών ύδρευσης - αποχέτευσης σε ηλεκτρονική μορφή.

Επιλέγοντας το αντίστοιχο ειδοποιητήριο, ο καταναλωτής μπορεί να δει αναλυτικά τις χρεώσεις του και να κατεβάσει αντίγραφο της έντυπης έκδοσης, ενώ μπορεί να εξοφλήσει τον τρέχοντα λογαριασμό του εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, εξοικονομώντας έτσι πολύτιμο χρόνο.



Επιπλέον, οι χρήστες του **My SmartVille** μπορούν να απολαμβάνουν τακτικές εκπώσεις στους λογαριασμούς τους όταν ολοκληρώνουν τις πληρωμές τους μέσω της εφαρμογής.

5 Έγκαιρη Ενημέρωση για Διακοπές Υδροδότησης



Ο καταναλωτής ενημερώνεται έγκαιρα και αναλυτικά **για προγραμματισμένες κι έκτακτες εργασίες** του οργανισμού ύδρευσης στο δίκτυο, μέσω χάρτη και περιγραφικών πληροφοριών, καθώς και για τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσής τους.

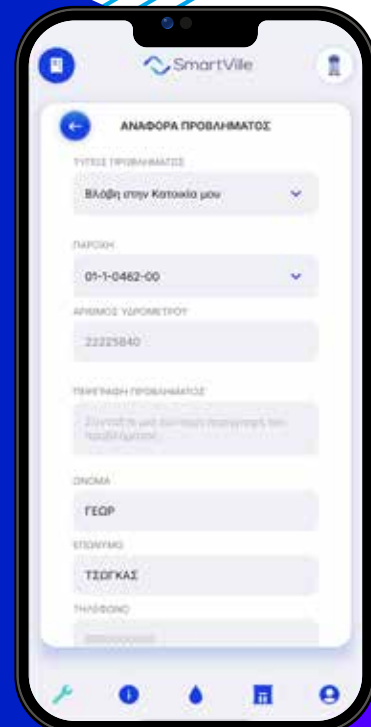
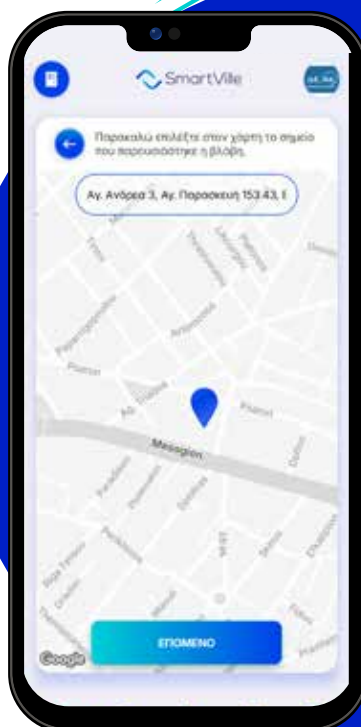
Οι πληροφορίες εμφανίζονται στην εφαρμογή My SmartVille με τρεις διαθέσιμους τρόπους: ειδοποιήσεις push (από την εφαρμογή), e-mail και γραπτό μήνυμα στο κινητό (SMS). Ανάλογα με τη θέση του υδρομέτρου στο δίκτυο ύδρευσης και την οριοθετημένη περιοχή της διακοπής υδροδότησης, ενημερώνεται μόνο ο άμεσα ενδιαφερόμενος καταναλωτής.

6 Αναφορά Προβλημάτων

Ο καταναλωτής μπορεί άμεσα να αναφέρει οποιοδήποτε **πρόβλημα υδροδότησης** εντοπίσει, επιταχύνοντας με αυτόν τον τρόπο τη διαδικασία αποκατάστασής του.

Με ένα απλό άγγιγμα της οθόνης μπορεί:

1. να ανεβάσει **μια φωτογραφία** που είναι ήδη αποθηκευμένη στη συσκευή του και να απαθανατίσει στιγμιαία την βλάβη
2. να ορίσει **το σημείο της στον χάρτη**, με επιλογή ή με εντοπισμό μέσω GPS.
3. να **συμπληρώσει μια σύντομη περιγραφή** και να αποστείλει όλες τις πληροφορίες απευθείας στην υπηρεσία.



7 Ηλεκτρονικές Αιτήσεις

Οι ηλεκτρονικές αιτήσεις υποβάλλονται απευθείας μέσα από την εφαρμογή, ώστε ο χρήστης να μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία από το κινητό του, χωρίς επίσκεψη στα γραφεία της Υπηρεσίας.

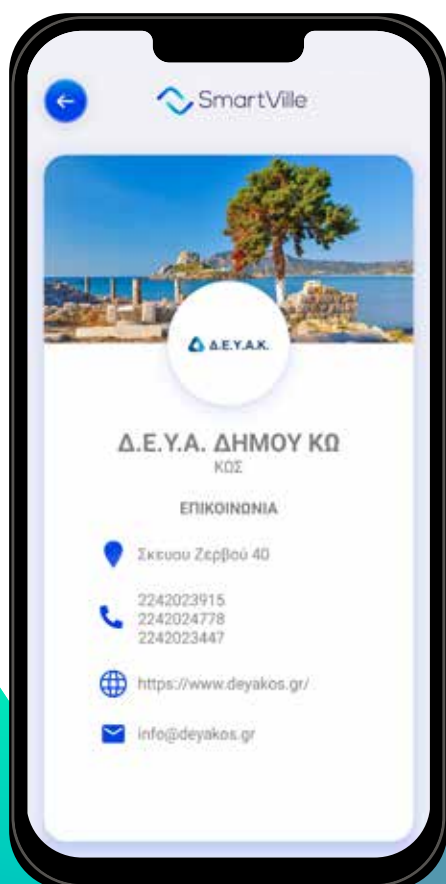
Κάθε αίτηση καταχωρείται με σαφή περιγραφή και συνοδευτικά έγγραφα, ενώ ακολουθεί ενημέρωση για την πορεία της, ώστε ο χρήστης να γνωρίζει σε ποιο στάδιο βρίσκεται ανά πάσα στιγμή.

Έτσι, οι διαδικασίες γίνονται πιο γρήγορες, πιο απλές και απόλυτα διαφανείς.



8 Στοιχεία Επικοινωνίας Υπηρεσίας

Τα στοιχεία επικοινωνίας της Υπηρεσίας συγκεντρώνονται σε ειδική ενότητα της εφαρμογής, με τρόπο που εξασφαλίζει άμεση πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα κανάλια υποστήριξης. Οι πληροφορίες οργανώνονται με σαφήνεια, περιλαμβάνοντας φυσικές διευθύνσεις, τηλέφωνα και email, ώστε να αποφεύγεται η αναζήτηση σε πολλαπλές πηγές.

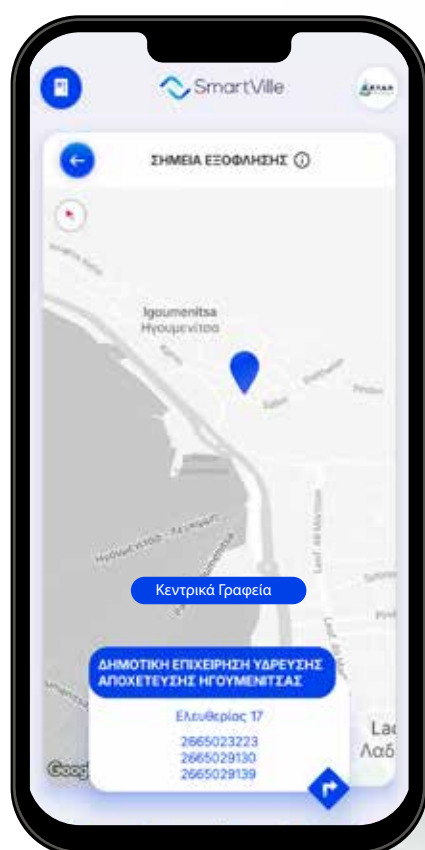


9 Φυσικά Σημεία Εξόφλησης

Όπως προαναφέρθηκε, το **My SmartVille** προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής εξόφλησης λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης μέσω της εφαρμογής, άμεσα και με ασφάλεια.

Ταυτόχρονα, ο καταναλωτής έχει στα χέρια του έναν χρήσιμο χάρτη με όλα τα σημεία εξυπηρέτησης στην περιοχή του, όπου μπορεί να εξοφλεί τους λογαριασμούς με φυσική παρουσία, πέραν της υπηρεσίας που τον εξυπηρετεί.

Η προβολή των φυσικών σημείων εξόφλησης μπορεί να φιλτραριστεί ανάλογα με την κατηγορία του σημείου, για παράδειγμα, κεντρικά γραφεία οργανισμού, υποκαταστήματα, συνεργαζόμενες εταιρείες (καταστήματα ΕΛΤΑ, πρακτορεία ΟΠΑΠ, κ.ά.).



10 Πλεονεκτήματα για τις Υπηρεσίες Ύδρευσης

✓ Η άμεση επικοινωνία των υπηρεσιών ύδρευσης με τους πελάτες τους **ενδυναμώνει τη μεταξύ τους σχέση και δημιουργεί αίσθημα εμπιστοσύνης**, ενισχύοντας το κύρος του οργανισμού.

✓ Η αναφορά προβλημάτων υδροδότησης από τους καταναλωτές **επιταχύνει και διευκολύνει τις εργασίες** τόσο της διοίκησης όσο και των τεχνικών συνεργείων.

✓ Η άμεση ειδοποίηση για διαρροές στην ιδιοκτησία του καταναλωτή και **ο καθορισμός ορίων κατανάλωσης συμβάλλουν στην εξοικονόμηση νερού.**

✓ Η έγκαιρη πληροφόρηση των πελατών για διακοπές υδροδότησης **μειώνει τον όγκο παραπόνων, κλήσεων κι ερωτημάτων προς την υπηρεσία.**

✓ Η σταδιακή κατάργηση της παραδοσιακής έκδοσης και παράδοσης ειδοποιητηρίων σε έντυπη μορφή οδηγεί σε **εξοικονόμηση χρόνου και οικονομικών πόρων**, καθώς και σε καλύτερη αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, τα ηλεκτρονικά ειδοποιητήρια αποτελούν έναν φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο ενημέρωσης των πελατών.





SmartVille

Κάθε σταγόνα μετράει

Στο νερό, έχεις τον έλεγχο.

Η έξυπνη εφαρμογή My SmartVille σε ενημερώνει καθημερινά για την κατανάλωση νερού του υδρομέτρου σου και σου προσφέρει έξυπνες και αυτοματοποιημένες υπηρεσίες e-bill και νέους τρόπους επικοινωνίας.

Διαθέσιμο για Android & iOS συσκευές

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

και στην ιστοσελίδα:
my.smartville.gr



Born and raised by

IANIC

IANIC S.A.
www.ianic.gr
support@ianic.gr

